

Fonden VoxHall



Opgaven

VoxHall ønsker en kortlægning/analyse af købsproces/købsadfærd ifm billetkøb via websitet - herunder en analyse af den eksisterende informationsarkitektur, konverteringsrater og usability.

På baggrund af analysen udvikles koncepter til at forbedre brugeroplevelsen ifm med billetkøb samt øge add-on "tilkøb" udbuddet og til efter endt købsoplevelse/koncertoplevelse, at fastholde en plads i brugernes mindspace. "Fastholdelse af mindspace i perioderne mellem koncertoplevelser/køb af billetter".

Hvordan får det ny-etablerede pop-up kontor den ønskede effekt?

Generelt fokus; hvordan øges Return on investment? "ROI".

Usability test

I forbindelse med projektet skal vi anvende de teorier og metoder, som undervisningen i usability og bruger-research har introduceret os til. Formålet med dette er, at sikre et videnskabeligt fundament for vores videre konceptudviklingsarbejde.

Vi valgte, at starte med lave en Heuristisk test først. Det gjorde vi, for at få nogle arbejdshypoteser til vores tænke højt test. Arbejdshypoteserne brugte vi, til at se hvilke problemer vi skal være opmærksomme på ved tænke højt testen. Vi valgte også, at sende et spørgeskema rundt på facebook for at få nogle svar på folks færden før og efter koncerterne og hvad de kunne tænke sig som tilkøb til deres koncert billetter.

Konceptet

Vi ønskede, at skabe en mere bruger-venlig købsproces. Flere af de adspurgte i tænke højt testen mente, at købsprocessen og designet virkede upålidelig. For at skabe et brugervenligt scenarie har vi skabt en ny købsproces, hvilket også var VoxHalls ønske.

Vi har skabt et medlemskort for at fastholde brugerne i VoxHalls verden. Fordelene ved medlemskortet er mange. Dels letter medlemskortet på processerne på sitet, men der optjenes også points, der kan bruges ved VoxHalls eventuelle samarbejdspartnere. På den måde øger vi brugervenligheden samtidig med at der kommer større fokus på VoxHall. Ved benyttelse af medlemskort bliver brugeren inviteret til arrangementer som VIP og får tilbud om livestreaming af de kunstnere de skal se. Alle tilbud tilbydes først til brugere med medlemskort.

PRESENTING LIVE MUSIC SINCE 1999
FONDEN VOXHALL ATLAS & VOXHALL LIVE VENUES [søg på site](#) [SØG](#)

Kalender Genre Billetter Galleri PupUp Shop Medlem

KREATOR + MORBID ANGEL
 Stormstre inden for thrash- og dødsmetal
 13-12-12 // VOXHALL

Som medlem af **Fonden VoxHall CLUB** får du adgang til en række fordele:
 + Bonuskort
 + Ferie medlemsbilletter og rabatter
 + Nyhedsbrev om de gode der rækker ud til dig
 + Invitationer til VIP-arrangementer
 + mm.

FONDEN VOXHALL PUP-UP SHOP
 TICKET - GIFTCARDS
 INSTORE EVENTS AND MORE...

facebook
 NYHEDER & KONKURRENCER

WESTE KONCERTER

13.12.12 KREATOR OG MORBID ANGEL (US) + NILE (US) + ...
 14.12.12 FONDEN VOXHALL ARLUFTINGSKONCERT
 15.12.12 THOMAS DYERDAL (NO)
 16.12.12 MØLSE AARHUS FESTIVAL - JAZZ
 18.12.12 MØLSE AARHUS FESTIVAL - METAL

FLERE KONCERTER

16.01.13 MØLSE AARHUS FESTIVAL - HIPHOP
 17.01.13 MØLSE AARHUS FESTIVAL - REGGAEDANCEFESTIVAL
 20.01.13 MÅKADEN (KE)
 28.01.13 - 29.01.13 FRISENER FORVEJER - EN TATA TILBUDSREJSE MED DE STOR...
 30.01.13 GET THE BLESSING (UK)

HJÆLP Kontakt Info in English Medlem

GENRE Rock Urban Heavy Jazz World Alle

FONDEN Historie Ansatte Bestyrelse

ATLAS Production specs Presse Arrangører

VOXHALL Production specs Presse Arrangører

TILMELD NYHEDSBREV e-mail

KUNSTRÅDET ROYAL DANISH AIR FORCE HEINEKEN adidas

PRESENTING LIVE MUSIC SINCE 1999
FONDEN VOXHALL ATLAS & VOXHALL LIVE VENUES [søg på site](#) [SØG](#)

Kalender Genre Billetter Galleri PupUp Shop Medlem

Bliv medlem Fonden VoxHalls medlems club

Et medlemskort med en masse fordele for dig

Når du optjener du også adgang til FondenVoxHall.dk. Du får samtidig og sikkert overblik over dine indkøb. Hvis du også vælger at blive medlem i Fonden VoxHall Club, får du bonuspoint på dine køb hos Atlas, Voxhall og vores samarbejdspartnere. Det gør du ved, at når du køber for et vist beløb i vores registeret du har foretaget et køb hos os eller vores samarbejdspartnere. Bonuspointene kan du så anvende når du er til koncert eller køber billetter.

Vores samarbejdspartnere kan du se her: [samarbejdspartnere](#).

Det er det muligt, at blive medlem af Fonden Voxhall Club allerede som barn. Alle medlemmer er gratis.

Hedersmedlemskab opgraderer i tak med hvad meget man bruger kontakt.

Kortet findes i 3 forskellige varianter, der er:

- Fonden Voxhall Club
 Fonden Voxhall Club Guid
 Fonden Voxhall Club Platinum.

OPRET

PRESENTING LIVE MUSIC SINCE 1999
FONDEN VOXHALL ATLAS & VOXHALL LIVE VENUES [søg på site](#) [SØG](#)

Kalender Genre Billetter Galleri PupUp Shop Medlem

Opret medlemskort til Fonden VoxHalls medlems club

Et medlemskort med en masse fordele for dig

Formavn:*

Efternavn:*

Adresse:*

Postnr./*

By:*

E-mail:*

Mobiler.:

Land:*

Kodeord:*

Genntag kodeord:*

Genre der interesserer dig:
 Rock
 Urban
 Heavy
 Jazz
 World

Vii modtage SMS med nye koncerter
 Vii modtage nyhedsbrev
 Vii modtage kortinger ved opgjorte point

OPRET

HJÆLP	GENRE	FONDEN	ATLAS	VOXHALL
Kontakt	Rock	Historie	Production specs	Production specs
Info in English	Urban	Ansatte	Presse	Presse
Medlem	Heavy	Bestyrelse	Arrangører	Arrangører
	Jazz			
	World			
	Alle			

TILMELD NYHEDSBREV e-mail

KUNSTRÅDET ROYAL DANISH AIR FORCE HEINEKEN adidas

Fondenvoxhall.dk <voxhall@fondenvoxhall.dk>
 Tel: XXXXXXXXXX
 Fondenvoxhall.dk nyhedsbrev december 2012

PRESENTING LIVE MUSIC SINCE 1999
FONDEN VOXHALL ATLAS & VOXHALL LIVE VENUES

Nyhedsbrev med de valgte genre

Kære XXXXXX XXXXXXXX

Du er her indtil nu optjent 230 point på dit kortnr.: XXXXXXXX

HEAVY Definition: Hard rock music, usually electric guitar-based and always loud

13.12.12 KREATOR (DE) + MORBID ANGEL (US) + NILE (US) + ...

12.01.13 MØLSE AARHUS FESTIVAL - METAL

URBAN Definition: A genre of music covering such styles as Hip-Hop, R'n'B, Electronica and more

Start 1 Status billet 2 Kort/print 3 Kort 4 Medlem 5 Kort type 6 Betaling 7 Oversigt SLUT

Kunstner Navn
 Dato
 Sted

Antal billetter:* 250,- DKR + Kortgebyr og evt. leveringsgebyr

Tiløb:

Ø:

Vand:

Chips:

Total 250,- DKR

Start 1 Status billet 2 Kort/print 3 Kort 4 Medlem 5 Kort type 6 Betaling 7 Oversigt SLUT

Kunstner Navn
 Dato
 Sted

Antal billetter:* 250,- DKR + Kortgebyr og evt. leveringsgebyr

Tiløb:

Ø:

Vand:

Garderobe:

Bespisning:

Antal	Billet	Stk. pris	Total pris
1	Standard billet	250,- DKR	250,- DKR
0	Tilkøb		
	Arrangement Kunstner		
	Sted Voxhall Live Vester Allé 15 8000 Århus C		
		20,- DKR	
1	Billettegebyr		
	Total		270,- DKR

Start 1 Status billet 2 Kort/print 3 Kort 4 Medlem 5 Kort type 6 Betaling 7 Oversigt SLUT

Kunstner Navn
 Dato
 Sted

Vælg mellem:

Voxhall medlemskort Print selv Tilsend billetter

Hvad er Voxhall medlemskort