

Jørgen

34-64



Jørgen er 47 år og bankdirektør hos Nordea, et drømmejob han har ønsket hele hans liv.. Jørgen er på 15 år gift med Rikke og sammen har de to børn på 9 og 13 år. Familien bor i en stor villa i Skåde.

Jørgen har ofte lange dage på jobbet. For at stresses af løber han og spiller også gerne golf. Hele familien nyder at være sammen og elsker ture i teateret.

Jørgen har til tider en travl hverdag. Han bruger Aarhus Kommunes app, der viser om de skoler hans børn benytter er åbne, om der er trafikpropper i Aarhus kommune og om der er sket en ulykke der kan have forurenset drikkevandet osv. App'ens mangfoldige informationer letter Jørgens travle hverdag, da han kun behøver at downloade app'en for at blive informeret om begivenheder der kan have indflydelse på hans liv og hverdag generelt.

Kontakt til kommunen

Jørgen vil gerne klare det med det offentlige selv. Nogle gange er det nødvendigt selv at møde op, bl.a. i forbindelse af udvielse af huset.

Motivationen

Jørgen vil gerne bruge sin smartphone til at modtage informationer om kødannelser i Aarhus kommune, da Jørgen ofte kører til møder i andre bankfilialer.

Eksempler på situationer

- Vandforurening
- Trafik info
- Oversvømmelse
- Terror trusler
- Aflyste busser / tog
- Terror trusler

IT og devices

- En stationær computer
- To bærbare computer
- To smartphones
- En Ipad
- Er på Facebook og LinkedIn
- Køber en del på nettet
- Er tilmeldt digital post

"Jeg vil gerne have et "resultatbillede", altså noget jeg kan printe og sætte i mappen, så det er på plads, og jeg ved, at det er i orden".

"Jeg er fortaler for registersammenføring. Jo mere, der er samlet på færrest mulige steder, jo bedre for mig. Mit drømmescenarie er, at jeg taster mit personnummer ind, og min hovedmenu koncentrerer sig om min person. Der er links til andre personrelaterede ting som ejendom, sundhed, SKAT, børn, studerende, kommunen. Så man kunne til- og fravælge, det der er vigtigt for en. Alt om mig".

