





## Fokusområder:

Let tilgængelig

Direkte og personlig information

Værdi i hverdagen - skræddersyet indhold

Tryghed

Medborgere frem for borgere

Respons på borgerens henvendelse

Omkostningsminimerende

## Indsigter



**7 ud af 10 ville opsøge og tilmelde sig en krise-kanal-service**

## Brug af kommunikationsplatforme i hverdagen:



- Smartphone
- PC
- TV
- Radio
- Andet

## Hvilken information ville du være interesseret i fra din kommune?

32%

Begivenheder og events i det offentlige rum

32%

Påmindelser fra borgerservice

25%

Åbningstider på kommunens instanser

11%

Begivenheder og events som ikke er relateret direkte til kommunen



## Borgerens oplevelse

Orkan  
Storm  
Farligt vejr

Trafikpropper  
Vejarbejde  
Lukket vej  
Togulykke

Giftudslip  
Terrortrussel  
Bombetrussel  
Toguheld  
Trafikprop

Vejarbejde  
Vandforurening  
Strømafrydelse

Nu

DMI

Vejdirektoratet

Politi

Kommune

## Borgerens oplevelse

Kommunen

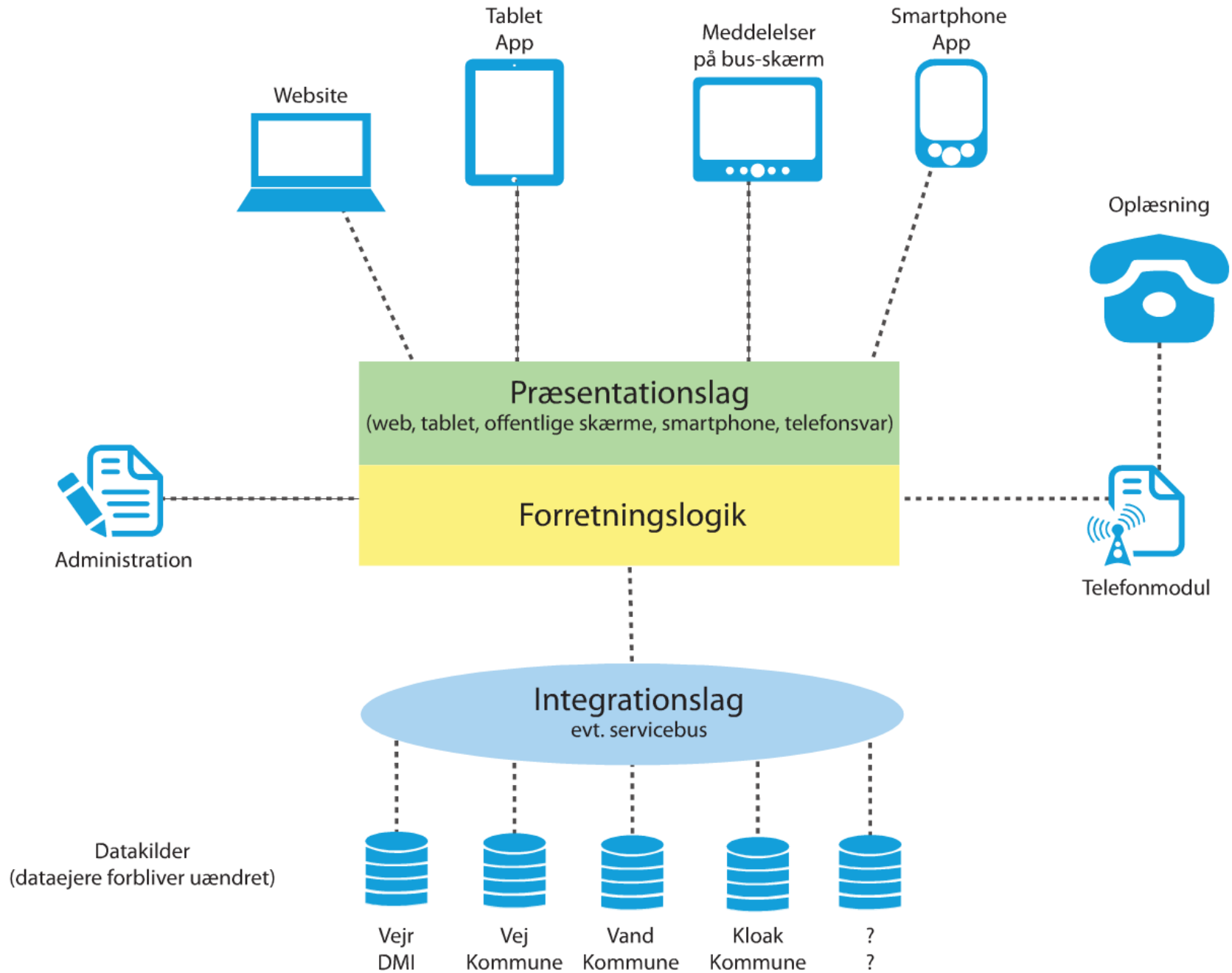
Efter

Orkan  
Storm  
Farligt vejr

Trafikpropper  
Vejarbejde  
Lukket vej  
Togulykke

Giftudslip  
Terrortrussel  
Bombetrussel  
Toguheld  
Trafikprop

Vejarbejde  
Vandforurening  
Strømafrydelse



# I offentlige rum

- Oplysningsskærme
- Aktiv push af indhold
- Reklame af App
- QR kode til download

Nytteværdi i form af nærværende borgerrelateret info.



# App

- Skaber ekstra værdi i hverdagen
- Tillidsforhold mellem kommune og borger
- Relevans - hurtigt/præcist
- Geolokation
- Personligt - skræddersyet indhold
- En større krise vil altid blive pushet ud til borgerne via geolokation
- Du kan under servicemeddelelser se push meddelelserne og her også share disse på facebook

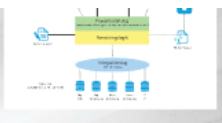




- Diverse og personlig information
- Vært i hverdagen - samarbejdet indhold
- Tryknet
- Medlemskort for borgere
- Rapport til borgernes helsekæde
- Omkostninger kommunale



Service	Udvikling	Drift	Udvikling + Drift
SDA	3-4 mio.	200.000 pr. år	3-4 mio. + 200.000 pr. år
App	50-80.000		50-80.000



### I offentlige rum

- Oplysningskæmpe
- Aktiv push af indhold
- Reklame af App
- QR kode til download

Nyttetværdi i form af nærmeste borgerstøt info.



### Omkostninger

SDA

- Udvikling + server: 3-4 mio.
- Drift: 200.000 pr. år
- Løn for administrator

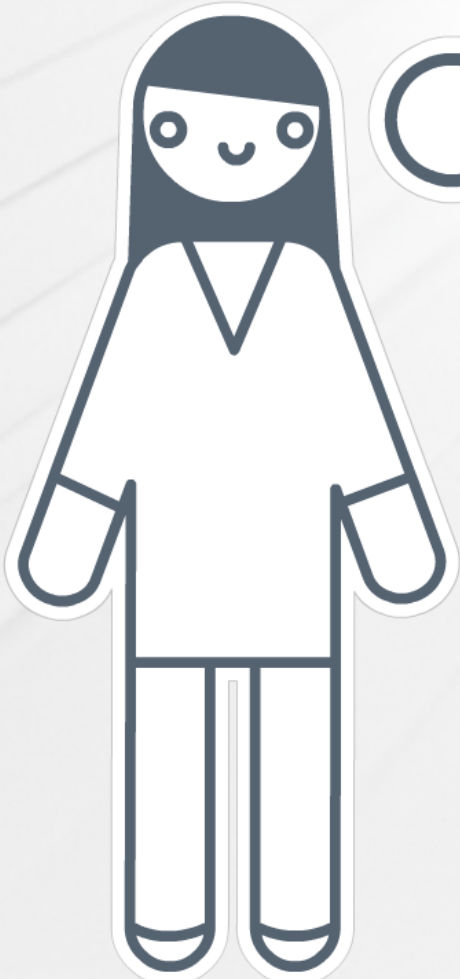
App

- Udvikling 50-80.000

### App

- Skaber ekstra værdi i hverdagen
- Tilknytning mellem kommune og borger
- Børnens - berørt grunde
- Geolokation
- Personlig - skælvkøret indhold
- En større klat af altid blive påtast ad til borgerne via geolokation
- Du kan undersøge serviceudviklingen se push meddelinger og her også share disse på facebook







Indmeld

## Gadebelysning

Registrer manglende belysning og trafiklys



## Affald

Registrer affald i det offentlige rum



## Hærværk

Registrer materielle skader i det offentlige rum



## Legeplads

Registrer farlige forhold



## Vej

Registrer huller i vejen og farlige forhold



← Tilbage





Annuller

**Aarhus**  
Danish for progress



Send dette billede

Skriv evt. en kommentar til os

|

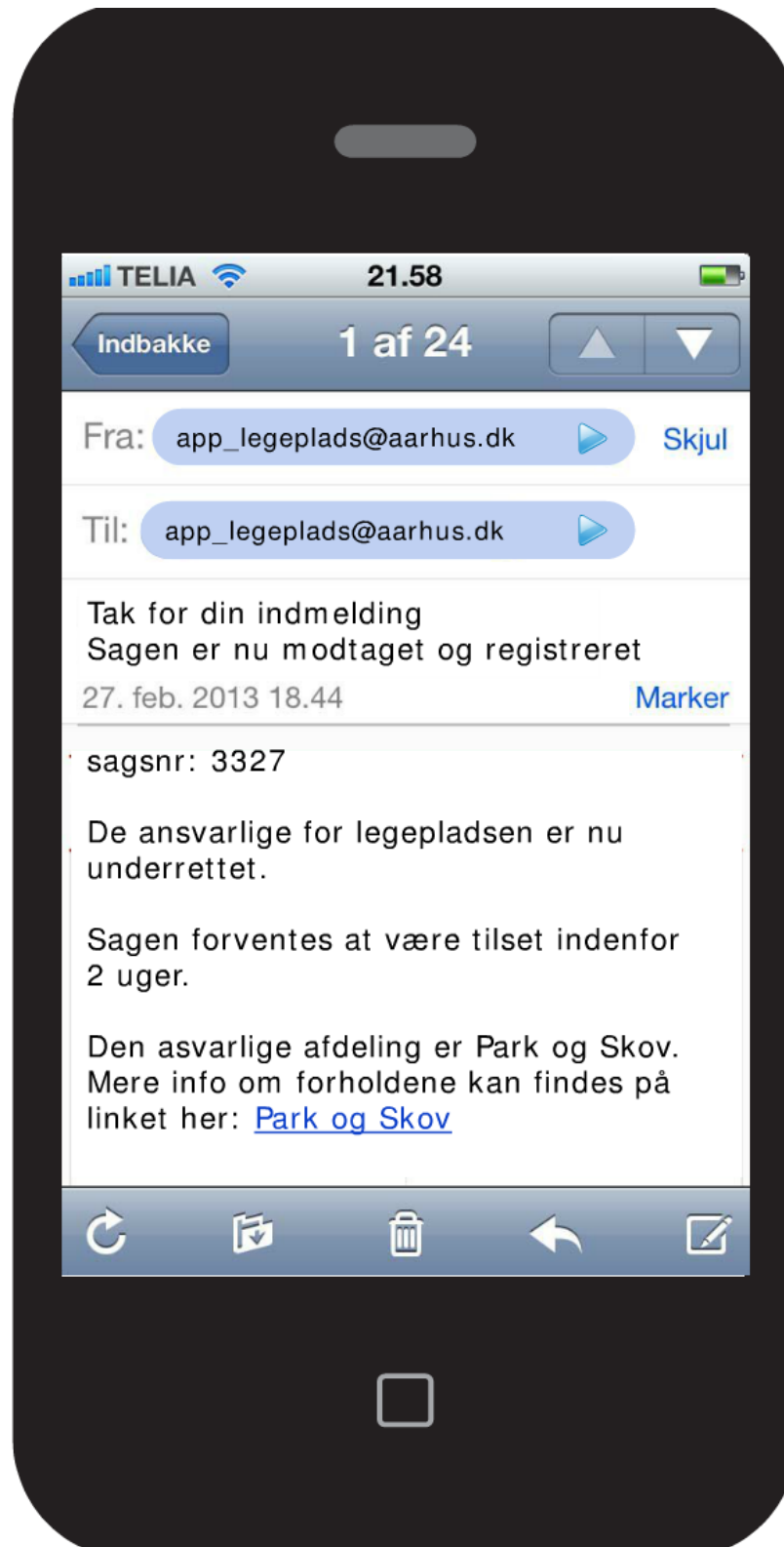
Emne: Legeplads

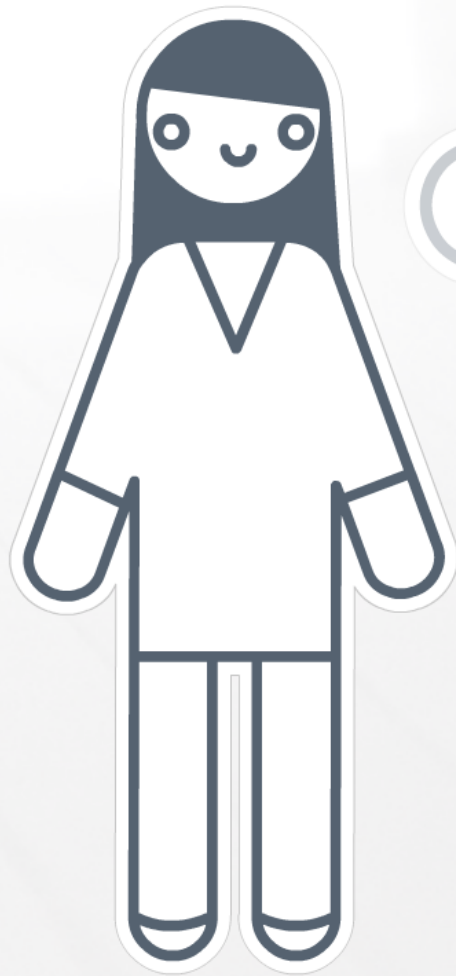
Lokation: B 56.166175 / L 9.542889

Bruger: Katrine

Send

Indmeld

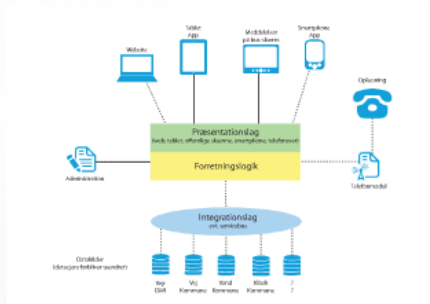




# Omkostnigner

## SOA

- Udvikling + server: 3-4 mio.
- Drift: 200.000 pr. år
- Løn for administrator



## App

- Udvikling 50-80.000





# 10 gode grunde

- ✓ Smart løsning for en SmartCity!
- ✓ SOA - dynamisk og omkostningsminimerende
- ✓ Let tilgængeligt på flere medier
- ✓ Nem kontakt med borgerne
- ✓ 2-vejs kommunikation- dialog med borgerne
- ✓ En fælles afsender skaber tryghed
- ✓ Synlig kommune i byrummet
- ✓ Skræddersyet indhold - merværdi
- ✓ Nærværende kommunikation
- ✓ Rammer bredt





**Mit Aarhus**