

GR'S

PROFESSOR

WILHELM

**KIRSTEN, MANNA
& PETER**

FOR FONDEN VOXHALL

PRESENTING LIVE MUSIC SINCE 1999

FONDEN VOXHALL

ATLAS & VOXHALL
LIVE VENUES

søg på site

SØG

Kalender

Genre

Billetter

Galleri

PupUp Shop

Medlem



**KREATOR
+ MORBID
ANGEL**
Stormestre
inden for
thrash- og
dødsmetal

13-12.12
// VOXHALL



Som medlem af
Fonden VoxHall CLUB

får du adgang til en række fordele:

- + Bonuspoint
- + Gode medlemstilbud og rabatter
- + Nyheder om de generer der interesserer dig
- + Invitationer til Vip-arrangementer
- + m.m.

[Bliv medlem](#)

FONDEN VOXHALL PUP-UP SHOP

TICKET - GIFTCARDS
INSTORE EVENTS AND MORE...



facebook

NYHEDER &
KONKURRENCER

Start > 1 Status billet > 2 Kort/print > 3 Kort > 4 Medlem > 5 Kort type > 6 Betaling > 7 Oversigt > SLUT

Kunstner Navn
Dato
Sted

Antal billetter:* 250,- DKR + Kortgebyr og evt. leveringsgebyr

Tilkøb:

Øl

Vand

Garderobe

Bespising

Total 250,- DKR [Videre >](#)

**ÆSTE
ONCERTE**

13-12-12
KREATOR (DE) +
MORBID ANGEL (US) +
NILE (US) + ...

14-12-12
FRONTESSION
AFSLUTNINGSKONCERT

21-12-12
THOMAS DYBDAHL (NO)

11-01-13
MUSIK AARHUS
FESTIVAL - JAZZ

12-01-13
MUSIK AARHUS
FESTIVAL - METAL

13-01-13
MUSIK AARHUS
FESTIVAL - HIPHOP

17-01-13
MUSIK AARHUS
FESTIVAL -
REGGAE/DANCEHALL

26-01-13
MAKADEM (KE)

28-01-13 - 29-01-13
FIRSERNE FOREVER -
EN TEATERKONCERT
MED DE STØR...

30-01-13
GET THE BLESSING (UK)

**FLERE
KONCERTE**

VELP

akt
in English
dlem

GENRE

Rock
Urban
Heavy
Jazz
World
Alle

FONDEN

Historie
Ansatte
Bestyrelse

ATLAS

Production specs
Presse
Arrangører

VOXHALL

Production specs
Presse
Arrangører

TILMELD
NYHEDSBREV

e-mail

TILMELD



PRESENTING LIVE MUSIC SINCE 1999

FONDEN VOXHALL

ATLAS & VOXHALL
LIVE VENUES

søg på site

SØG

Kalender

Genre

Billetter

Galleri

PupUp Shop

Medlem



Opret medlemskort til Fonden VoxHalls medlems club

Opret medlemskort med en masse fordele for dig

Fornavn:*

Efternavn:*

Adresse:*

Postnr.:*

By:*

E-mail:*

Mobilnr.:

Land:*

Kodeord:*

Gentag kodeord:*

Genre der interessere dig:

Rock

Urban

Heavy

Jazz

World

Vil modtage SMS med nye koncerter

Vil modtage nyhedsbrev

Vil modtage kvitinger ved optjente point

OPRET

HJÆLP

Kontakt
Info in English
Medlem

GENRE

Rock
Urban
Heavy
Jazz
World
Alle

FONDEN

Historie
Ansatte
Bestyrelse

ATLAS

Production specs
Presse
Arrangører

VOXHALL

Production specs
Presse
Arrangører

TILMELD
NYHEDSBREV

e-mail

TILMELD



BRUNNEN

THOMAS

W

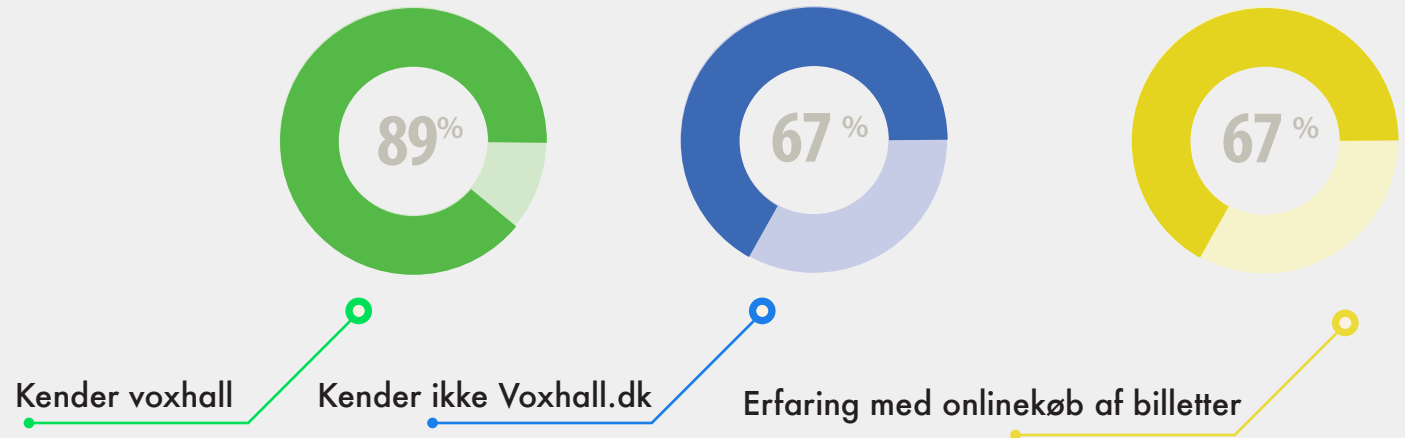
KOBSPROCESS

FOR FONDEN VOXHALL

Antal deltagere i testen:



- Undersøge købsadfærd
- Analysere usability



Hvad kan få dig til at opgive et billetkøb på nettet?

Dårlig brugervenlighed

Hvis det er for detaljeret at finde ud af

Lang ventetid på billet siden eller en uoverskuelig side

Brugertest af købsproces:

Kreator (D) & Morbid Angel (US) Tourshow

Tidspunkt: Torsdag den 13. december 2012, kl. 18:00
 Sted: Voxhall Live, Vester Allé 15, 8000 Århus C

Jeg accepterer ebilletets købsbetingelser.

Antal	Varebeskrivelse	Stk. pris	Pris
2	Standard billet Arrangement: Kreator (D) & Morbid Angel (US) Tourshow Torsdag den 13. december 2012, kl. 18:00 Sted: Voxhall Live, Vester Allé 15, 8000 Århus C	240,00 DKK	540,00 DKK
1	Billetsgebyr	20,00 DKK	20,00 DKK
1	Kvitteringsgebyr		2,00 DKK
		TOTALT:	662,00 DKK

Din browser har et problem med session cookies. Klik her for at fortsætte

Vi beder dig om at acceptere cookies, så vi kan give dig den bedste oplevelse af vores hjemmeside. Hvis du ikke ønsker at acceptere cookies, kan du sætte dem til at afvise dem. Hvis du accepterer cookies, vil vi gemme dine indstillinger i din browser. Du kan altid ændre dine indstillinger i enhver browser.

Alle afvikler (kontraktpart) bliver afviklet på dansk, og med den - til det gældende - danske lovgivning. Dine købsbetingelser er også beskrevet i de enkelte billetter, som du kan se på vores hjemmeside.

Kontraktforholdet vil ikke være til rådighed via e-mail eller den næstbedste alternativt. Hvis billetter er købt og overført til et andet navn, vil billetter kun være gyldige på det købt, som billetter er overført til. Billetter kan ikke overføres til et andet navn, og billetter kan ikke overføres til et andet navn.

Gebyrer refunderes ikke.

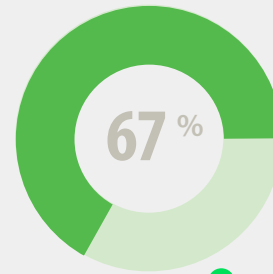
Levering
 Når du har købt et billet, vil du få en e-mail med billetkortet og billetkortet. Du kan også få billetkortet på print udvalgt. Hvis du har købt et billetkort, vil du få en e-mail med billetkortet og billetkortet. Du kan også få billetkortet på print udvalgt. Hvis du har købt et billetkort, vil du få en e-mail med billetkortet og billetkortet. Du kan også få billetkortet på print udvalgt.

Priser
 Alle priser er inklusive moms og alle andre afgifter (så som told m.m.).

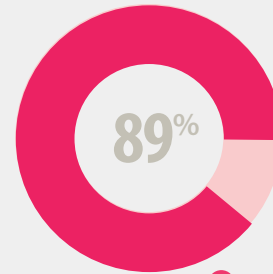
Betalning
 Du kan betale med Dankort, Visa, Mastercard og andre almindelige kreditkort. Af kommunikation mellem dig og billetkøber modtager du først når du har købt billetter, hos en af arrangørerne, ca. 7 dage efter billetkøbet. Hvis du har købt et billetkort, vil du få en e-mail med billetkortet og billetkortet. Du kan også få billetkortet på print udvalgt. Hvis du har købt et billetkort, vil du få en e-mail med billetkortet og billetkortet. Du kan også få billetkortet på print udvalgt.

Levering og administrationsomkostninger for billetter købt via e-mailkort.
 Du modtager dit billetkort ca. 7 dage efter du har købt billetter hos en arrangør. Der er gratis at bestille et billetkort, men første gang du køber billetter bliver der pålagt et administrationsgebyr på 25,- inkl. moms, for kort og retur af billetter. Billetsgebyret afhænger af den enkelte arrangør. Tidsbilletter pålægges mellem 1 og 10 kr pr. billet.

Levering og administrationsomkostninger for billetter købt via printbillet.
 Du modtager dit billetkort ca. 7 dage efter du har købt billetter hos en arrangør. Der er gratis at bestille et billetkort, men første gang du køber billetter bliver der pålagt et administrationsgebyr på 25,- inkl. moms, for kort og retur af billetter. Billetsgebyret afhænger af den enkelte arrangør. Tidsbilletter pålægges mellem 1 og 10 kr pr. billet.



Forvirring over popup og forklarende tekst



Usikkerhed/undren ved udfyldning af felter

Kreator (D) & Morbid Angel (US) Tourshow

VOXHALL Tidspunkt: Torsdag den 13. december 2012, kl. 18:00
 Sted: Voxhall Live, Vester Allé 15, 8000 Århus C

Vælg den metode der ønskes benyttet for køb af billetter:
 ebillet-kort Print-Selv

Er du allerede i besiddelse af et ebilletkort?
 Ja, jeg har et ebillet-kort. Nej, jeg ønsker at få et tilsendt.

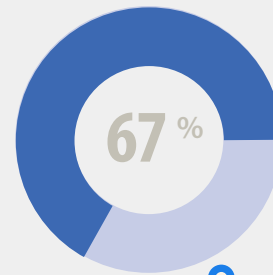
E-Mail:
 Adgangskode:
 Fornavn:
 Mellempnavn:
 Efternavn:
 c/o navn:
 E-Mail:
 Adresse:
 Postnr:
 By:
 Stat:
 Land:
 Telefon:
 Mobil:

Ja, jeg har et ebilletkort
 Du har allerede oprettet et ebilletkort profil og du ønsker at få billetkøbet registreret på denne.

Nej, jeg ønsker at få et tilsendt
 Du har ikke registreret dig før - og ønsker, at få sendt et ebilletkort til den indtastede adresse. NB. Når du ikke at modtage kortet inden arrangementets start, vil du få adgang mod forevisning af legitimation samt en kvittering for købet.

Denne kvittering får du automatisk tilsendt på din indtastede email ved denne afslutning.

Info om/fordele ved ebilletkortet
Der er flere indtastningsfelter på næste side...



Går direkte til udfyldningsfeltet
 Overser ebillet-kort eller print selv

Konklusion af test og analyse:

- På e-billet kan man ikke se hvor langt man er i købsprocessen, megen forvirring omkring hvor man er og hvad der sker
- Dele købsprocessen op i flere og mere overskuelige steps
- Skabe bedre brugerkontrol med f.eks. en tilbage knap, til redigering af tidligere indtastede informationer
- Gøre forklarende tekst omkring ebilletkort og købsbetingelser til et link man kan klikke på, hvis man vil vide mere
- Fjerne elementer der blinker og fjerne stor tekst der skaber forvirring

Mærkelig opsætning med betaling

Skal jeg indtaste i alle feltterne?

Font for lille

Giver ingen mening med indtast supplerende data!

E-billet er en katastrofe både grafisk og funktionelt

Forslag til design af købsproces:

Start 1 Status billet 2 Kort/print 3 Kort 4 Medlem 5 Kort type 6 Betaling 7 Oversigt SLUT

Kunstner Navn
Dato
Sted

Antal billetter:* 250,- DKR + Kortgebyr og evt. leveringsgebyr

Tilkøb:

Øl

Vand

Garderobe

Bespisning

Total 250,- DKR [Videre](#)

Start 1 Status billet 2 Kort/print 3 Kort 4 Medlem 5 Kort type 6 Betaling 7 Oversigt SLUT

Kunstner Navn
Dato
Sted

Antal billetter:* 250,- DKR + Kortgebyr og evt. leveringsgebyr

Tilkøb:

Øl

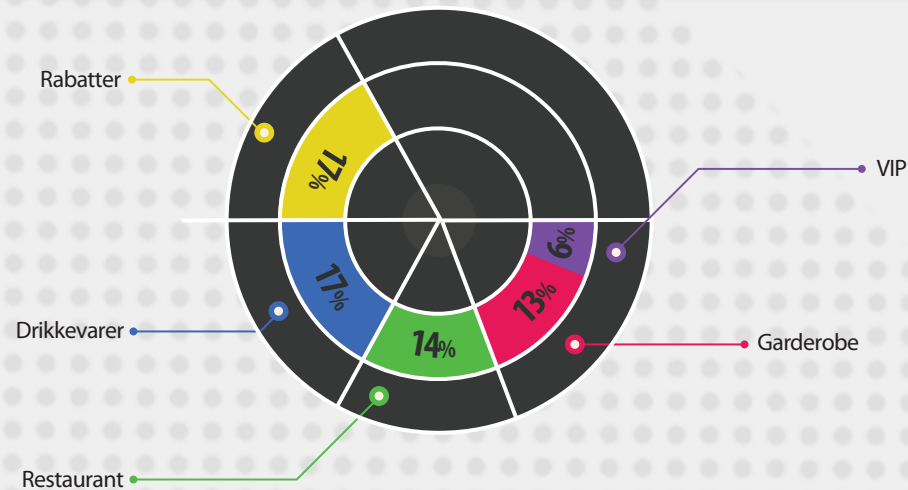
Vand

Garderobe

Bespisning

Antal	Billet	Stk. pris	Total pris
1	Standart billet	250,- DKR	250,- DKR
0	Tilkøb		
	Arrangement		
	Kunstner		
	Sted		
	Voxhall Live Vester Allé 15 8000 Århus C		
1	Billetgebyr		20,- DKR
	Total		270,- DKR

[Videre](#) [Tilbage](#)



Start > 1 Status billet > 2 Kort/print > 3 Kort > 4 Medlem > 5 Kort type > 6 Betaling > 7 Oversigt > SLUT

Kunstner Navn
Dato
Sted

Vælg mellem:

Voxhall medlemskort Print selv Tilsend billet

Videre > Tilbage <

Hvad er Voxhall medlemskort

Start > 1 Status billet > 2 Kort/print > 3 Kort > 4 Medlem > 5 Kort type > 6 Betaling > 7 Oversigt > SLUT

Kunstner Navn
Dato
Sted

Voxhall medlemskort:








Ja, jeg har et Voxhall medlemskort Nej, jeg ønsker at få tilsendt et medlemskort

Hvad er Medlemskort Videre > Tilbage <

Start > 1 Status billet > 2 Kort/print > 3 Kort > 4 Medlem > 5 Kort type > 6 Betaling > 7 Oversigt > SLUT

Betaling

Kort type:

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

Ordre ID:
Medlemsnummer:

Navn:
Adresse:

Antal billetter
Tilkøb:

Arrangement:
Sted:

Billet gebyr:
Kreditkort gebyr:

Total:

Accepterer købsbetingelser

[Købsbetingelser](#)

Videre > Tilbage <

Start > 1 Status billet > 2 Kort/print > 3 Kort > 4 Medlem > 5 Kort type > 6 Betaling > 7 Oversigt > SLUT

Kunstner Navn
Dato
Sted

Har Voxhall medlemskort:

E-mail:*

Medlemsnr:*


Videre > Tilbage <

Start > 1 Status billet > 2 Kort/print > 3 Kort > 4 Medlem > 5 Kort type > 6 Betaling > 7 Oversigt > SLUT

Betaling

Kortnr:

Udløbsdato (mm/yy):

Kontrolcifre: 

[Gennemfør betaling >](#)

[Tilbage <](#)

Start > 1 Status billet > 2 Kort/print > 3 Kort > 4 Medlem > 5 Kort type > 6 Betaling > 7 Oversigt > SLUT

Betalings og leveringsoplysninger

Tak for din bestilling, vi glæder os til at se dig til vores arrangement.

Din bestilling er nu registreret på dit medlemskort.

Du vil modtage en mail på navn@live.dk med ordrebekræftelse.

Ordre ID:
Medlemsnummer:

Navn:
Adresse:

Antal billetter
Tilkøb:

Arrangement:
Sted:

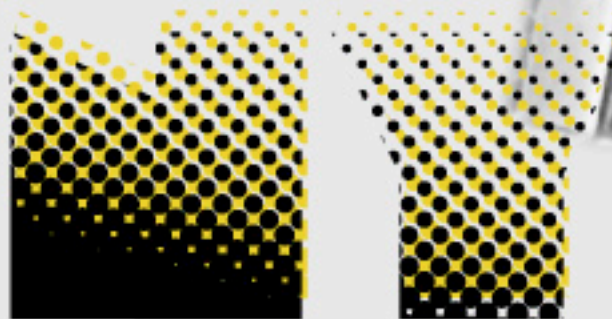
Billet gebyr:
Kreditkort gebyr:

Total:

[Til Voxhall >](#) [Til start <](#)

NY

FOYER



MENUSTRUKTUR

FOR FONDEN VOXHALL

Adfærd og ikke-adfærd:

6 ud af 9 brugte "Genre":



Misforståelse og frustration ved "Alle"-knappen:

Nemt at tilføje nye genrer

PRESENTING LIVE MUSIC SINCE 1999

FONDEN VOXHALL

ATLAS & VOXHALL
LIVE VENUES

søg på site

SØG

Kalender

Genre

Billetter

Galleri

PupUp Shop

Medlem



**KREATOR
+ MORBID
ANGEL**
*Stormestre
inden for
thrash- og
dødsmetal*
13-12.12
// VOXHALL



Som medlem af
Fonden VoxHall CLUB
får du adgang til en række fordele:
+ Bonuspoint
+ Gode medlemstilbud og rabatter
+ Nyheder om de genrer der interesserer dig
+ Invitationer til Vip-arrangementer
+ m.m.

Bliv medlem

FONDEN VOXHALL
PUP-UP SHOP

TICKET - GIFTCARDS
INSTORE EVENTS AND MORE...



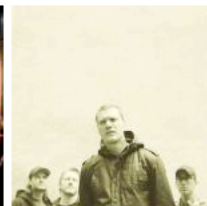
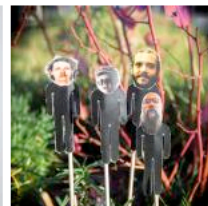
facebook

NYHEDER &
KONKURRENCER

**NÆSTE
KONCERTER**
▶▶▶▶▶▶▶▶



FÅ BILLETTER!



Teaser på medlemskort

- Mindre slider
- Fade istedet for push

- POP-UP Shop teaser
- Også som menupunkt

OPTJEN

SONNEN

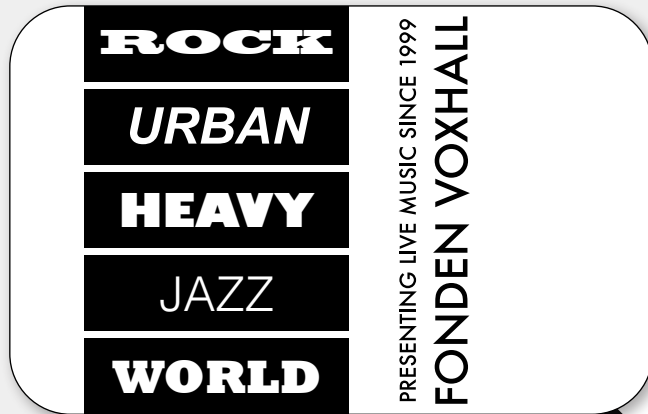
FOR

MEDLEMSKORT

FOR FONDEN VOXHALL

Fonden Voxhall Club:

Skaber tilhørsforhold for brugeren



Før

Brug kortet hos Voxhalls samarbejdspartnere

Brug kortet når du er på Voxhall

Under

Brug kortet til at se billeder og videoer

Efter

Udnyttet nuværende login, til en videreudvikling

FONDEN VOXHALL CLUB
ATLAS & VOXHALL
LIVE VENUES



PRESENTING LIVE MUSIC SINCE 1999

FONDEN VOXHALL

ATLAS & VOXHALL
LIVE VENUES

søg på site

SØG

Kalender

Genre

Billetter

Galleri

PupUpShop

Medlem

Bliv medlem Fonden VoxHalls medlems club

Et medlemskort med en masse fordele for dig

Her registrerer du dig hurtigt og enkelt på fondenvoxhall.dk. Du får smidigt og sikkert overblik over dine indkøb. Hvis du også vælger at blive medlem i Fonden VoxHalls Club, får du bonuspoint på dine køb hos Atlas, VoxHall og vores samarbejdspartnere.

Du kan optjene bonuspoint når du foretager køb hos Atlas, VoxHall og vores samarbejdspartnere. Det gør du ved, at vise dit kort for at vi kan registrere at du har foretaget et køb hos os eller vores samarbejdspartnere. Bonuspointene kan du så anvende når du er til koncert eller køber billetter.

Vores samarbejdspartnere kan du se her: [samarbejdspartnere](#).

Det er det muligt, at blive medlem af Fonden VoxHall Club når som helst. Alle medlemskaber er gratis.

Medlemskabet opgraderes i takt med hvor meget man bruger kortet.

Kortet findes 3 forskellige varianter, der er:

Fonden VoxHall Club
Fonden VoxHall Club Guld
Fonden VoxHall Club Platinium.



Fonden VoxHall Club

- > Om kortet
- > Fordele i kort



Fonden VoxHall Club Guld

- > Om kortet
- > Fordele i kort



Fonden VoxHall Club Platin

- > Om kortet
- > Fordele i kort

OPRET >

HJÆLP

Kontakt
Info in English
Medlem

GENRE

Rock
Urban
Heavy
Jazz
World
Alle

FONDEN

Historie
Ansatte
Bestyrelse

ATLAS

Production specs
Presse
Arrangører

VOXHALL

Production specs
Presse
Arrangører

TILMELD
NYHEDSBREV

e-mail

TILMELD



VIP

Optjen bonuspoint

81%
danskere har et
loyalitetkort for
at få rabatter.

PRESENTING LIVE MUSIC SINCE 1999

FONDEN VOXHALL

ATLAS & VOXHALL
LIVE VENUES

søg på site

SØG

Kalender

Genre

Billetter

Galleri

PupUpShop

Medlem

Knyttet til email

Opret medlemskort til Fonden VoxHalls medlems club

Et medlemskort med en masse fordele for dig

Fornavn:*	<input type="text"/>	Genre der interessere dig:	
Efternavn:*	<input type="text"/>	Rock	<input type="checkbox"/>
Adresse:*	<input type="text"/>	Urban	<input type="checkbox"/>
Postnr.:*	<input type="text"/>	Heavy	<input type="checkbox"/>
By:*	<input type="text"/>	Jazz	<input type="checkbox"/>
E-mail:*	<input type="text"/>	World	<input type="checkbox"/>
Mobilnr.:	<input type="text"/>	Vil modtage SMS med nye koncerter	<input type="checkbox"/>
Land:*	Danmark ▾	Vil modtage nyhedsbrev	<input type="checkbox"/>
Kodeord:*	<input type="text"/>	Vil modtage kvitinger ved optjente point	<input type="checkbox"/>
Gentag kodeord:*	<input type="text"/>		

OPRET >

Få rabatter

Special invitationer

HJÆLP

Kontakt
Info in English
Medlem

GENRE

Rock
Urban
Heavy
Jazz
World
Alle

FONDEN

Historie
Ansatte
Bestyrelse

ATLAS

Production specs
Presse
Arrangører

VOXHALL

Production specs
Presse
Arrangører

TILMELD
NYHEDSBREV

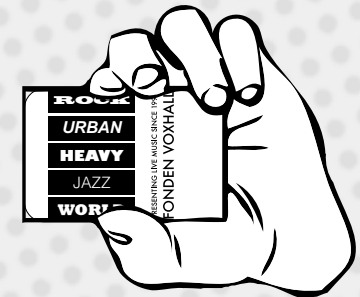
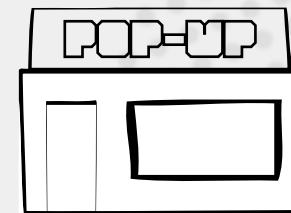
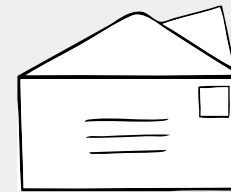
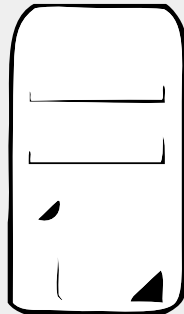
e-mail

TILMELD



Fordelen ligger ikke kun hos kunden:

Jeg kan vildt godt lide Heavy og Urban!



0,70mm tykkelse (normal tykkelse):

Plastikkort med 4/4 tryk (fuld farve på begge sider)

Grundfarve: hvid

0,70mm tykkelse, 85 x 55 mm, runde eller lige hjørner:

250 styk: 899 kr.

500 styk: 1196 kr.

Priserne er inklusiv levering.

KortTrykkeriet

Det triggerbaserede nyhedsbrev har den fordel over for de sociale medier, at det er automatisk, når det rigtige dataflow er sat op.

Et korrekt udsendt nyhedsbrev giver pengene hele 40 gange igen

Google Adwords giver pengene 19 gange forventet tilbagebetaling

www.rswus.com/resources/survey-results

Fondenvoxhall.dk <voxhall@fondenvoxhall.dk>

Til: XXXXXXXXXXXX

Fondenvoxhall.dk nyhedsbrev december 2012

PRESENTING LIVE MUSIC SINCE 1999

FONDEN VOXHALL

ATLAS & VOXHALL
LIVE VENUES

Nyhedsbrev med de valgte genre

Kære Xxxxxx Xxxxxxxx

Du er har indtil nu optjent 230 point på dit kortnr.: XXXXXXXX



13.12.12
KREATOR (DE) +
MORBID ANGEL (US) +
NILE (US) + ...



12.01.13
MUSIK AARHUS
FESTIVAL - METAL



14.12.12
FRONTSESSION
AFSLUTNINGSKONCERT



16.01.13
MUSIK AARHUS
FESTIVAL - HIPHOP



17.01.13
MUSIK AARHUS
FESTIVAL -
REGGAE/DANCEHALL

Giver loyale, tilfredse og købende kunder.

Pop-up kontoret:



VIP: mød kunstnere

Pop-up på festival

Brug bonuspoint
i shoppen

